

İletişim Bilgileri



Şükran Büyük

Müşteri İlişkileri -Ofis Koor.

E-Posta Adresi
sukrantumen@hotmail.comDoğum Tarihi
08/07/1981Telefon
90 (533) 650 38 17Adres
Türkiye - İstanbul(Asya) - Ataşehir

Özel Bilgiler

Cinsiyet
KadınUyruk
Türkiye CumhuriyetiSürücü Belgesi
B

İş Deneyimleri

6 yıl
—
4 ayPozisyon
Müşteri İlişkileri Yöneticisi / YönetmeniFirma Adı
Fikribuzz Digital AgencyFirma Sektörü
Reklam ve TanıtımBaşlangıç Tarihi
05.2015Bitiş Tarihi
Hala çalışıyorumÇalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı

Firmanın kendi platformu üzerinden gelen markalara dönüş yaparak ilk teması kurmak,markayı anlamak, ihtiyaçlarına yönelik hizmetlerin brife'ni alarak bütçe tekliflerini hazırlamak ,yönetimin onayından sonra markaya iletmek. Sürecin takibini yapmak ,onay sonrası ekibe brief verip süreçleri takip etmek. Müşteri sadakatini en üst seviyede tutup memnuniyetini sağlamak.

Müşteri ilişkileri yönetimi dışında; gerek kendi firmamızın gerek müşterilerin promosyon talepleri ile ilgili gerekli araştırmaları yapıp bütçe paylaşmak,onay halinde takip ve süreci sonlandırmak. Marka tescil süreçlerini başlatmak ve takip etmek

Firmanın satın alma faaliyetlerini sürdürmek.

Domain/Hosting bütçelendirme,takip süreçleri

Önceden: Yönetici asistanlığı



11 ay

Pozisyon
Müşteri DanışmanıFirma Adı
HERFORD OTOMOTİV SERVİS
HİZM.SAN.VE TİC.A.Ş.Şehir
İstanbul(Asya)Firma Sektörü
OtomotivBaşlangıç Tarihi
10.2013Bitiş Tarihi
08.2014Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı

Müşteri karşılama, şikayet ve taleplerini alarak kayıt işlemlerini tamamlamak ve teknisyenlere yönlendirmek bunun yanında muhasebe departmanına da yardımcı olmak. Ayrıca telefon trafiğini yürütmek.



2 yıl

1 ay

Pozisyon
Müşteri Destek Sorumlusu

Firma Adı
**ESSE BİLİŞİM REKLAM
MAT.ORG.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.**

Şehir
İstanbul(Asya)

Firma Sektörü
Bilişim

Başlangıç Tarihi
10.2011

Bitiş Tarihi
10.2013

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı

Bilişim alanında faaliyet gösteren firmanın, müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik hizmetlerini sağlamak, domain alımı, taleplerine yönelik fiyat teklifleri hazırlamak, ön muhasebe, satın alma işlemlerini gerçekleştirmektayim. Ayrıca ofis koordinatörü, yönetici asistanlığı.



3 ay

Pozisyon
Bireysel Müşteri Temsilcisi

Firma Adı
Turkcell-CMC

Firma Sektörü
Çağrı Merkezi Hizmetleri

Başlangıç Tarihi
10.2011

Bitiş Tarihi
12.2011

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı

Müşterilerden gelen çağrıları yanıtlamak, ihtiyaçlarına uygun hizmeti sunmak.



1 yıl

4 ay

Pozisyon
Ön Muhasebe Elemanı

Firma Adı
WEICON/POLİKİMYA

Şehir
İstanbul(Asya)

Firma Sektörü
İthalat - İhracat

Başlangıç Tarihi
08.2009

Bitiş Tarihi
11.2010

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı

Yurtdışından gelen malların yurtiçinde müşterilere ulaştırılması;ön muhasebe,sekreteryaya işleri ile ilgilenmekteydim.



6 ay

Pozisyon
Müşteri Temsilcisi

Firma Adı
DİGİTURK YETKİLİ TEKNİK SERVİSİ

Firma Sektörü
Telekomünikasyon

Başlangıç Tarihi
11.2007

Bitiş Tarihi
04.2008

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı

Dıgıturk'ün yetkili teknik servisinde arıza kayıtları, satış,satış sonrası destek,aktivasyon, iade işlemleri ile ilgilenmekteydim.



1 yıl

7 ay

Pozisyon
Aktivasyon Elemanı

Firma Adı
Dıgıturk

Şehir
İstanbul(Asya)

Firma Sektörü
Diğer

Başlangıç Tarihi
06.2003

Bitiş Tarihi
12.2004

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı

Kurulum yapılan müşterilerimize telefon ile aktivasyon yaptırmak.



1 yıl
—
4 ay

Pozisyon
Ön Büro Elemanı

Firma Adı
ağa turizm seyahat işletmesi

Şehir
İstanbul(Avr.)

Başlangıç Tarihi
03.2001

Bitiş Tarihi
06.2002

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı
bilet satış.



1 yıl
—
6 ay

Pozisyon
Sekreter

Firma Adı
Abka İnşaat /Flora Evleri Şantiyesi

Firma Sektörü
İnşaat

Başlangıç Tarihi
07.1998

Bitiş Tarihi
12.1999

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı
Sanralden ve ofis işlerini yürütmekten sorumlu idim.

Eğitim Bilgileri



ÖnLisans

Üniversite
Anadolu Üniversitesi

Fakülte
Açıköğretim Fakültesi

Bölüm
Dış Ticaret (MYO)

Başlangıç Tarihi
09.2017

Bitiş Tarihi
...

Öğretim Tipi
Açık Öğretim

Öğretim Dili
Türkçe



Lise

Diploma Notu
4 / 5

Lise Adı
Üsküdar Ticaret Meslek Lisesi

Bölüm
Muhasebe

Bitiş Tarihi
01.1998

Öğretim Tipi
Ticaret Meslek Lisesi

Yabancı Dil

Dil

İngilizce
Temel

Seviye



Yetkinlikler

Bilgisayar Bilgileri

microsoft office ,windows 98,99,2000,word,excell,internet,Eta 7,Logo,Micro,Akinsoft.

Sertifika Bilgileri

Sertifika Adı
İnsanları Analiz Ederek İletişim KurmakSertifika Tarihi
06.2021Alındığı Kurum
Kariyer NetAçıklama
•Güven vermeli •Saygı Duymalı •İyi bir dinleyici olmalı •İlgili olmalı •Gülümsemeli •Olumlu düşünmeliSertifika Adı
Online/Kendini YönetmekSertifika Tarihi
03.2021Alındığı Kurum
Kariyer NetAçıklama
•Planlama •Zaman yönetimi •İletişim •İş-Özel yaşam dengesi ve mutlulukSertifika Adı
Stratejik NetworkingSertifika Tarihi
03.2021Alındığı Kurum
Kariyer NetAçıklama
Önce hedef belirle=>belirlediğin hedef doğrultusunda kişi bağlantısı kur. Görünür olmalı ve sürdürülebilir ilişkiler kurmalı. Pozitif çerçevede bir ağ oluşturmak yatırımdır.Sertifika Adı
İnsanı Anlamak ve YönetmekSertifika Tarihi
02.2021Alındığı Kurum
Kariyer NetAçıklama
•İnsanı anlamak •Rolünün farkında olmak •İşi anlamak:İşi tam tam anlamıyla anlamadıkça insanı yönetmek zorlaşır.Sertifika Adı
Online/ Özsaygım Seni Daha Yakından Tanımak İstiyorumSertifika Tarihi
02.2021Alındığı Kurum
Kariyer NetAçıklama
İnsanın kendisine,özüne gösterdiği saygıdır. Kendimizle ilişkimizde dürüst olabilmektir.Sertifika Adı
Online/Satış SihirbazlığıSertifika Tarihi
01.2021Alındığı Kurum
Kariyer NetAçıklama
Sihirbaz Satışçıların Formülü ve Networking'in önemi ;ikna teknikleriSertifika Adı
gonulluSertifika Tarihi
08.2019Alındığı Kurum
www.gonulluafad.gov.trSertifika Adı
ÖĞRETİCİSertifika Tarihi
05.2017Alındığı Kurum
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞIAçıklama
HALK OYUNLARI(DANS) USTA ÖĞRETİCİSİSertifika Adı
BÜRO YÖNETİMİ VE SEKRETERLİKSertifika Tarihi
02.2007Alındığı Kurum
Kadıköy Belediyesi /BÜRO YÖNETİMİ VE SEKRETERLİK

Açıklama

Marmara Üniversitesi katkılarıyla alınmış bir sertifikadır.

Sınav Bilgileri	Sınav Adı KPSS (Kamu Personeli Seçme Sınavı)	Sınav Tarihi 09.2014	Sınavı Yapan Kuruluş ÖSYM	Sınav Skoru 66
Seminerler ve Kurslar	Eğitim Adı Milli Eğitim Bakanlığı Açıklama Usta öğretici dans eğitmenliği sertifikam bulunmaktadır.	Eğitim Tarihi 01.01.2017 15.03.2017	Süre (Saat) 72 Saat	Eğitim Kurumu Gençlik Spor Dairesi Başkanlığı
Yetenekler	Satış Yönetimi, CRM, Satış Ve Pazarlama, Satın Alma, Ofis KOORDİNATÖRÜ, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Sekreter, Müşteri İlişkileri, Ofis Yönetimi, USTA ÖĞRETİCİ, Ön Muhasebe, Cari Hesap Ve Finans Takibi			

Hobiler ve İlgi Alanlarım

kitap ,internet,,dans,müzik,alış-veriş,film,

Özgeçmiş Güncelleme Tarihi : 27.08.2021